

JAARVERSLAG

20

22

NOGGUS  
&  
NOGGUS

STICHTING  
KRING  
LOOP  
ZWOLLE



A black and white photograph of two women smiling in a warehouse or office setting. The woman on the left has short, light-colored hair and is wearing glasses and a white top. The woman on the right has short, light-colored hair, is wearing glasses and a dark top, and is smiling broadly. They are standing in front of metal shelving units filled with various items, possibly books or documents. The background is slightly blurred, focusing attention on the women.

Jaarverslag 2022

# VOORWOORD

Na een aantal jaar geleefd te hebben in een wereldwijde pandemie konden we in 2022 langzaam weer het normale leven oppakken. De vestigingen openden weer hun deuren voor klanten en de veilige werkplekken voor onze medewerkers konden weer zoals voorheen bezet worden.

We pakten de draad op zoals we dat allemaal deden maar bedachten ondertussen wel: hoe kunnen we het vanaf nu beter doen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat het duidelijker wordt wie we zijn, wat we doen, voor wie we het doen en met welke doelen?

De uitwerking van deze gedachtes leidde tot duidelijkheid in uit te voeren kerntaken en de start van een professionaliseringslag van onze processen en organisatie. Het bracht successen maar ook inzichten. Het bracht hoge pieken maar ook een hobbels op de weg.

Het bracht ons tot waar we nu zijn: een maatschappelijk betrokken organisatie volop in ontwikkeling om nóg meer personen in het sociale domein te kunnen begeleiden en nóg meer herbruikbare spullen en materialen een tweede leven geven.

We kijken uit naar de toekomst en in dit jaarverslag lees je welke stappen we in 2022 hebben gemaakt om hier zo goed mogelijk op voorbereid te zijn.

Jaarverslag 2022

# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Hoe, wat, waar, waarom	4
2. Dit hebben we bereikt in 2022	6
3. Factsheets	8
4. SDG's in onze praktijk	10
Epiloog	14

# 1. WIE, HOE, WAT, WAAROM?

Zowel Stichting Kringloop Zwolle als Stichting Noggus&Noggus zijn gestart vanuit idealisme. De ene organisatie om duurzaamheid te bevorderen en de andere om leer- / werkplekken te creëren. En anno 2022 zien wij dat een kringloopwinkel het middel is om beide te verwezenlijken in de huidige maatschappij. Zelf verwoorden wij dit tot één concrete missie:

**“Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus streven ernaar om de belangrijkste spil zijn om circulaire economie in de regio te faciliteren waarbij in de breedte sociale impact wordt gecreëerd door en voor inwoners, en waar medewerkers een veilige en inclusieve werkomgeving wordt geboden waar zij gezien worden.”**

Deze duidelijke missie mondt uit in de omschrijving van vier kernactiviteiten die we sinds 2022 gebruiken om onze dagelijkse werkzaamheden aan te spiegelen:

1. Waarde toevoegen aan mens en tweedehands producten;
2. Structureel aanbieden van inclusieve, veilige werkplekken / leeromgevingen;
3. Recyclen van waardevolle grondstoffen uit ingeleverde producten;
4. Bewustwording over duurzaamheid creëren en voorlichting te geven.

De vaststelling van kernactiviteiten zorgt ervoor dat we nu nieuwe kansen, mogelijkheden en aanbiedingen beter kunnen beoordelen. Daarnaast kunnen we intern ook veel duidelijk uitleggen wat we doen en met welke reden.

Het doel hiervan is dat we de werkdruk verlagen doordat we geen werkzaamheden meer uitvoeren die op zich een goed idee lijken maar niet wezenlijk bijdragen aan onze missie. En de vastgestelde kernactiviteiten zijn zowel leidraad geworden op de werkvloer als binnen de faciliterende afdelingen van beide organisaties.

## Ontwikkelingen

In 2022 hebben we tal van ontwikkelingen doorgemaakt:

- Centralisatie van KCC (klantcontactcentrum)
- Uitrol 'Samen bereik je meer' (red. voorheen 'Samen doe je meer')
- Vrijstelling van VPB verworven
- Optimalisatie verzuimbeleid
- Uitrol plasticscheiding
- Levensechtleren in Kerst Pop-up i.s.m. WaardeRing en 10 onderwijsinstellingen
- Rova terrein groeit in 2022 eerste volle jaar 4700 KG herbruikbare spullen ingezameld
- Samenwerking aangegaan op lokaal niveau binnen het sociale en duurzaamheids domein. Bijvoorbeeld: Noggus&Noggus Hasselt is in samenwerking met Bibliotheek Hasselt en Stichting in Balans een repaircafe opgestart waar mensen samen met onze vrijwilligers hun kleding, elektrische apparaat kunnen proberen te herstellen.

## 2. DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2022

In 2022 zijn er op alle lagen van onze stichtingen professionaliseringslagen gemaakt. Zo zijn de staffuncties adequaat vervuld waardoor HR weer operationeel is en Marketing & Communicatie structureel wordt opgepakt. En doordat er tussen directie, staf en bedrijfsleiders continu wordt gemonitord waar ontwikkelingen mogelijk zijn groeit de organisatie gestaag verder.

Op de werkvloer is in een aantal vestigingen in 2022 gestart met project 'Samen bereik je meer' (voorheen 'Samen doe je meer'). Dit project leidt ertoe dat er meer duidelijkheid is over verschillende rollen op de werkvloer. Een van de belangrijkste veranderingen die dit project met zich meebracht is de aanstelling van werkbegeleiders. Zij begeleiden een afgebakende groep mensen/afdeling met medewerkers. En doordat die werkbegeleiders zelf opgeleid worden d.m.v. een Harrie-training kunnen aan de medewerkers die bij ons werken veel meer waarde worden toegevoegd.

Deze ontwikkelingen op verschillende lagen hebben het inzicht in onze vestigingen en onze stichtingen met positieve impact vergroot.

Op gebied van de circulaire economie hebben we bewerkstelligd dat:

In 2022 hebben alle vestigingen bij elkaar  
2.072.590 kilo spullen ingenomen (!).

93,2% van alle goederen die binnen zijn gekomen  
hebben we kunnen redden van vernietiging  
door middel van recycling.

Op gebied van sociale impact hebben we bewerkstelligd dat:

In 2022 zijn 704 verschillende medewerkers bij  
ons werkzaam geweest.

In 2022 hebben wij bijdragen aan de  
arbeidsparticipatie van 609 medewerkers door het  
aanbieden van leer- en werkplekken voor  
kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt,  
vrijwilligers, stagiaires, etc.

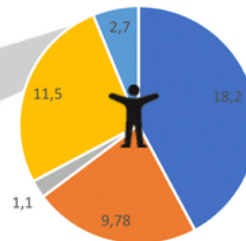
<b>Sociale impact 2022 uitgeplitst</b>	<b># werknemers</b>	<b># FTE</b>
Totaal aantal medewerkers/FTE	704	98,7
1. Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	95	47,1
2. Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	222	23,6
3. Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	65	2,94
4. Vrijwilligers	160	16,5
5. Geïndiceerde dagbesteding	0	0,0
6. Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagairs, HALT/ reïntegratie, taakstraffen)	162	8,6
1. Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	13,49%	47,73%
2. Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst / met contract)	31,53%	23,90%
3. Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	9,23%	2,98%
4. Vrijwilligers	22,73%	16,68%
5. Geïndiceerde dagbesteding	0,00%	0,00%
6. Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagairs, HALT/ re-integratie, taakstraffen)	23,01%	8,71%

## Mens

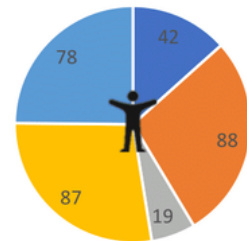
	Aantal werknemers	FTE
<b>Totaal</b>	314	43,2
Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	42	18,2
Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	88	9,78
Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	19	1,1
Vrijwilligers	87	11,5
Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagairs, HALT/ reïntegratie, taakstraffen)	78	2,7



N&N FTE totaal



N&N aantal Medewerkers



- Loondienst
- Stagiairs PSO doelgroep
- Overig
- PSO doelgroep
- Vrijwilligers

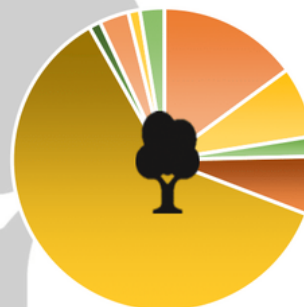
## Milieu

**Ingezameld**  
1.160.756 KG

**Hergebruik**  
1.112.021 KG

**Hergebruik**  
95,80%

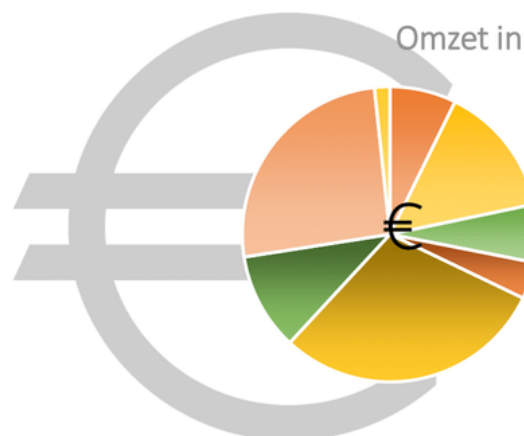
**Per Burger**  
12,96 KG



- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramik
- Metaal
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Textiel
- Vlakglas

## Markt

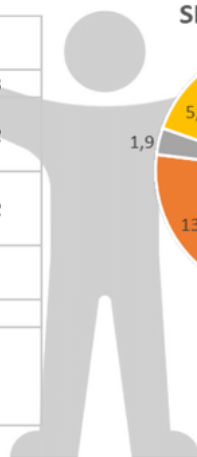
**Betalende Bezoekers**  
154.191



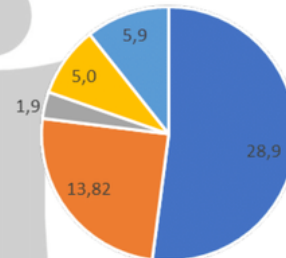
- Boeken
- Diversen
- Electra
- Fietsen en onderdelen
- Kleingoed
- Meubels
- Textiel
- Online

## Mens

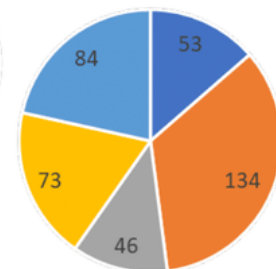
	Aantal werknemers	FTE
<b>Totaal</b>	390	55,53
Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	53	28,92
Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	134	13,82
Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	46	1,89
Vrijwilligers	73	4,99
Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagiairs, HALT/ reïntegratie, taakstraffen)	84	5,92



SKZ FTE totaal



SKZ aantal Medewerkers



- Loondienst
- PSO doelgroep
- Stagiairs PSO doelgroep
- Vrijwilligers
- Overig

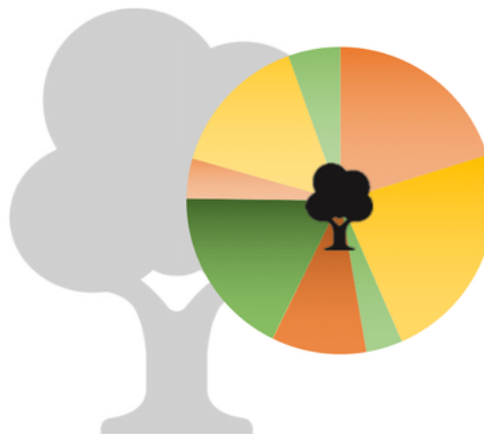
## Milieu

Ingezameld  
911.834 KG

Hergebruik  
825.797

Hergebruik  
90.56%

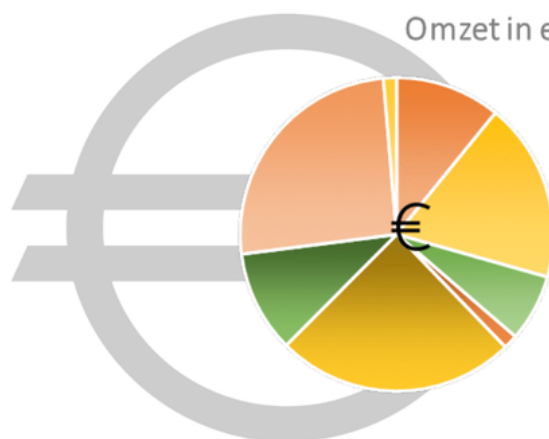
Per Burger  
6.88



- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramiëk
- Metaal
- Overig
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Glas

## Markt

Betalende Bezoekers  
131.399



Omzet in euro's

- Boeken
- Diversen en Restaurant
- Electra
- Fietsen en onderdelen
- Kleingood
- Meubels
- Textiel
- Online



## 4. SDG'S IN ONZE PRAKTIJK

De VN heeft om in 2030 einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering 17 doelen vastgesteld. In de praktijk houdt Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus zich bezig met vier SDG's (Sustainable Development Goals):



### Kwaliteitsonderwijs

Wij streven ernaar om voor iedereen een veilige, geweldloze, inclusieve en doeltreffende leeromgeving te bieden waarbij er speciale aandacht is voor mensen met een beperkingen.

### Kerst Pop Up

Van 24 oktober tot 19 december faciliteerde Stichting Kringloop Zwolle met hulp van Stichting Noggus&Noggus een Kerst Pop-Up. In deze winkel – in de binnenstad van Zwolle – kon een nieuw winkelend publiek kennismaken met tweedehands (kerst)producten. De winkel werd volledig bestierd door leerlingen van 10 verschillende onderwijsinstellingen. Zo werd er door meer dan 75 verschillende leerlingen ervaring opgedaan in een échte werkomgeving. In totaal was de winkel goed voor 1048 uur praktijkwerkervaring voor jongeren tussen de 12 en 20 jaar.

'Dit was zo'n waardevol project voor onze leerlingen', vertelt Gokhan Gokkaya, docent economie bij Thorbecke Scholengemeenschap. 'Wat ik in het klaslokaal aan mijn leerlingen bied is vooral theorie over het werken in de detailhandel. En dat de theorie nu in de praktijk is gebracht is leerzaam voor hen. Je merkt dat ze nu begrijpen wat ik heb uitgelegd doordat ze er zelf actief mee aan de slag gaan. Daarnaast staan er echte klanten aan de kassa waarmee ze contact kunnen maken.' Daarnaast kregen de leerlingen van diverse onderwijstypen een volwaardige leerplek aangeboden, iets waar het praktijkonderwijs in Nederland om staat te springen.

De leerlingen en studenten die hebben meegewerkt kwamen van verschillende hbo-, mbo-, vo-, vso- en praktijkschoolinstellingen. Deelnemende scholen waren: Thorbecke Scholengemeenschap; Talentstad; TIB (Thorbecke Scholengemeenschap, vso De Twijn en Talentstad – In Bedrijf), vso De Ambelt; Landstede MBO; mbo Menso Alting; Greijdanus College, Cibap vakschool voor Vormgeving, Hogeschool Windesheim, en SVO vakopleiding food Zwolle."

Juanito zit op Thorbecke Praktijkonderwijs en heeft (verkleed als kerstman) meegeholpen achter de schermen: 'Het is hartstikke leuk', zegt hij terwijl zijn snor onder zijn kin zakt. 'Het is wel heel druk, maar ook heel gezellig. Je leert er ook van alles van: samenwerken, hoe het is om in de praktijk te werken, zorgen dat het allemaal goed gaat in de Kerst Pop-Up, van alles. Ja, ik ben wel trots op wat we hier allemaal doen!'





## Waardig werk en economische groei

Bij onze organisatie zien wij dat elke medewerker op zijn eigen manier toegevoegde waarde heeft waardoor we in de regio veel social impact creëren.

### Toegevoegde waarde op onze werkplekken

Bij onze organisatie zien wij dat elke medewerker op zijn eigen manier toegevoegde waarde heeft waardoor we in de regio veel social impact creëren.

Dit leidt tot verschillende werkplekmogelijkheden bij onze stichtingen:

- We begeleiden personen via leerwerkplekken, met als doel groeien naar de arbeidsmarkt. Voor deze trajecten hebben we bijv. afspraken met TIEM gemaakt.
- We bieden arbeidsplekken met loonwaarde waarbij we collega's laten groeien naar een betaalde werkplek op de reguliere arbeidsmarkt.
- We hebben veel mogelijkheden binnen het domein Sociale Activatie en Herstel. Vorig jaar (2022) hebben we in Zwolle 180 mensen met een PSO-achtergrond ondersteund. Kandidaten worden aangeleverd door derden, waaronder TIEM, Dock24 en reïntegratiebureaus.
- We ondersteunen nieuwe Nederlanders om arbeidsvaardigheden op te doen, omdat ze de taal nog niet of zeer onvoldoende machtig zijn. Dit doen wij door op laagdrempelige wijze ons aanbod is, de kandidaten op werkvloer in contact te brengen met taal, Nederlandse gewoonten en arbeidsritme/vaardigheden.
- Wij faciliteren stageplekken op diverse niveaus en op al onze afdelingen, (kantoor, restaurant, winkel, logistiek, productie, webshop).
- We creëren werkplekken voor vrijwilligers, die zich bij ons en onze doelstellingen betrokken voelen en die vanuit die betrokkenheid zich met ons verbinden. In 2022 waren dit 73 mensen.
- We kijken naar mogelijkheden om plek te bieden aan burgers die via Justitie binnenstromen, zoals taakgestraften.
- We bieden reguliere arbeidsplaatsen. In 2022 zijn er 95 mensen bij ons in dienst geweest. Ook zij kunnen zich binnen de organisatie ontwikkelen.





## Ongelijkheid verminderen

Onze organisatiestructuur is zo ingericht dat er een mix is van vakmensen en mensen die op een andere werkplek vastlopen.

## Door persoonlijke aandacht gegroeid naar betaalde baan

Marco, 20 jaar. Als je hem vraagt, wie is Marco geeft hij het mooie antwoord, als je het letterlijk wil nemen een mens, net als iedereen. Hij omschrijft zichzelf als vriendelijk, behulpzaam en creatief. Marco heeft bij ons een stagetraject doorlopen om zichzelf verder te ontwikkelen en vaardigheden op te doen om zo zijn kansen op een betaalde baan te vergroten. Nu na 2 jaar is Marco zo gegroeid in zijn proces dat hij het traject heeft kunnen afsluiten met de mededeling dat hij een baan heeft.

### Hoe ben je hier 2 jaar geleden terecht gekomen?

Ik kwam 2 jaar geleden binnen als stagiair bij Stichting Noggus&Noggus in Hasselt. Mijn werkcoach had deze plek gevonden. Ik had weinig zelfvertrouwen en een laag zelfbeeld. Vond het heel moeilijk om sociale contacten te hebben of met anderen te praten.

### Hoe zijn deze 2 jaar voor je geweest?

Het begin was apart. Ik had nog nooit in een winkel gestaan en had ook niet verwacht dat ik het leuk zou vinden. Ik heb heel veel verschillende dingen geleerd en geprobeerd. Van heel spannend en onzeker ging het langzaam naar leuk en niet meer zo spannend.

### Op welke manier voel je dat je bent gegroeid de afgelopen tijd?

Het meest op sociaal vlak; durven vragen te stellen. Sowieso een werkdag volhouden, contact en omgang met collega's. Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen in mijzelf en wat ik doe. Aan het eind stond ik zelfs achter de kassa en maakte ik ook gesprekjes met de klanten.

### Op welke manier hebben we bijgedragen in jouw groei?

Ik heb vooral meer zelfvertrouwen en een beter zelfbeeld gekregen door de persoonlijke aandacht van mijn collega's. Ze gaven mij het gevoel dat ik er toe doe. Ik ben ook echt opgenomen en onderdeel van het team. In kleine stapjes ben ik steeds uitgedaagd verder te gaan en meer uit mijn comfortzone te stappen.

### Wat zou je zeggen tegen iemand die voor hetzelfde traject staat als jij?

Wees jezelf, dan kom je het verst. Als je jezelf bent krijgen mensen een eerlijker beeld van je en kunnen ze je beter helpen en sta open voor feedback en vat het niet op als kritiek. Dat is wat ik hier wel geleerd heb.

### Hoe trots ben je op jezelf?

Heel trots, 100%. Van heel teruggetrokken, op zichzelf met een een laag zelfbeeld sta ik nu meer open voor anderen en heb ik meer zelfvertrouwen.





## Verantwoorde consumptie en productie

Er zijn steeds meer afgedankte goederen en materialen in de gemeentes waarin wij actief zijn (Dalfsen, Zwartewaterland, Ommen, Staphorst en Zwolle) en die krijgen via de kringloop een nieuw leven zowel via de winkel als via reststroom.

## Slimmer omgaan met grondstoffen; Lokale textielinzameling

Sinds februari 2022 prijken er op prominente locaties nieuwe, blauwgroene textielcontainers in o.a. Ommen en Dalfsen. Niet alleen de containers zijn nieuw, ook het proces erachter is veranderd. Het textiel dat in de bakken wordt gedaan wordt door de kringloopvestigingen van Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus opgehaald, gesorteerd en verwerkt.

Al het ingezamelde textiel wordt overgebracht naar het textielsorteercentrum waar het handmatig en zorgvuldig wordt gesorteerd. Ook het textiel dat niet in de kringloopwinkels van Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus en wordt aangeboden, krijgt een duurzame bestemming.

Lokale bedrijven en stichtingen maken nieuwe kleding, sloffen en tassen van jeans. Dons uit gebruikte donzen dekbedden wordt door Ducky Dons gereinigd en gebruikt voor de vulling van nieuwe dekbedden. Deze dekbedden zijn onder andere te koop bij WaardeRing-partner By Mölle uit Dalfsen. Katoen en wol gaat naar afnemers die het verwerken zodat het weer hergebruikt kan worden. Overal is een bestemming voor.

Bart Jaspers Faijer, wethouder gemeente Ommen, vertelt hierover: "Een prachtig en lokaal initiatief dat via samenwerking met diverse partijen tot stand is gekomen" vertelt. "Mooi is dat duurzaamheid zowel betrekking heeft op het slimmer omgaan met grondstoffen, maar ook dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hierbij worden betrokken."

Het leuke is dat de textielcontainers zelf ook gerecycled zijn. Het zijn oude textielcontainers die door Stichting Noggus&Noggus in Staphorst zijn opgeknapt en een mooi kleurtje hebben gekregen. Afvalverwerker ROVA heeft de containers geplaatst.

Het project is het resultaat van samenwerking binnen het circulaire ambachtsnetwerk WaardeRing in de regio Zwolle, Ommen, Dalfsen, Zwartewaterland en Staphorst waarbij onze stichtingen aan de wieg staan.



---

### Conclusie

De SDG's zijn vastgesteld om de wereld een betere plek te maken. Hierbij valt op dat de vier SDG's naadloos aansluiten op onze missie waarbij ligt onze focus op het zijn van de belangrijkste spil te zijn om van de regio een betere plek te maken. Zo dragen wij ons steentje bij aan waardig behoudt van de wereld en de mensen die erop leven.





Jaarverslag 2022

## EPILOOG

De stappen die we in 2022 gezet hebben, geven ons een stevig fundament in 2023 en de jaren daarna. Het zorgt ervoor dat we ons bestaansrecht behouden en zelfs nieuwe kansen kunnen aangrijpen.

Wij kijken daarom enorm uit naar de toekomst die we samen met al onze me(d)ewerkers, stakeholders en samenwerkingspartners tegemoet gaan. En we blijven ons elke dag inzetten om waarde toe te voegen aan mensen en producten. Dit doen we – net als hoe de organisaties vroeger begonnen zijn – vanuit ideologie en ook steeds meer vanuit pure maatschappelijke noodzaak. Dat maakt ons gedreven en vooral trots op alles wat we in al die jaren al bereikt hebben.



**NOGGUS**  
&  
**NOGGUS**

STICHTING  
**KRING**  
**LOOP**  
ZWOLLE