

1 Openbare versie beleidsplan

Onze organisatie

1.1 Inleiding

Stichting Kringloop Zwolle (SKZ) werkt al een tiental jaren met een meerjarenbeleidsplan, waarin het bestuur van de Stichting de doelen en de richting van het beleid vastlegt voor vier jaren. De kringloopbedrijven van de Stichting Landstede Kringloop zijn sinds 31 maart 2017 overgenomen door het bestuur van SKZ en vormen vanaf deze datum een aparte Stichting: de Stichting Noggus en Noggus (N&N).

Het beleidsplan SKZ liep tot en met 2016. Tijd voor een nieuw meerjarenplan voor de jaren 2017-2020 waarin nu ook Stichting N&N wordt meegenomen. Hierdoor wordt tevens aan het keurmerk kringloopbedrijven en aan de daarmee samenhangende procedures en eisen voldaan. In het vervolg van dit plan spreken we veelal over 'ons' of 'onze'. Daarmee wordt zowel SKZ als Stichting N&N bedoeld. Daar waar zaken specifiek op een van de twee kringloopbedrijven betrekking hebben wordt dit specifiek benoemd.

1.2 Historie

Zowel SKZ als N&N zijn opgericht in de jaren '80 als vrijwilligersorganisatie, waarbij de stichtingsvorm zonder winstoogmerk als bedrijfsmodel dient. Vanaf de start hebben we ons bezig gehouden met inname, reparatie en verkoop van gebruikte artikelen om zo een bijdrage te kunnen leveren aan het terugdringen van de afvalberg en het scheppen van zinvol werk voor mensen.

Anno 2017 worden in beide stichtingen meer dan 1 miljoen kilo aan goederen verwerkt, en biedt het werk aan 50 betaalde en 80 onbetaalde medewerkers bij SKZ.

Bij N&N werken 15 betaalde en 150 onbetaalde medewerkers.

SKZ heeft twee vestigingen aan de Nieuwe Deventerweg en Veerallee. N&N heeft vestigingen in Ommen, Dalfsen, Staphorst, Hasselt en Zwartsluis.

Beide stichtingen worden aangestuurd door een vrijwillig bestuur, bestaande uit vijf leden, die daarnaast een representatieve functie vervullen in het bedrijfsleven en binnen de samenleving en van daaruit expertise inbrengen voor het verder professionaliseren van de stichtingen.

We zijn aangesloten bij de Branchevereniging van Kringloopbedrijven Nederland (BKN).

1.3 Ontwikkelperspectief vanaf 2020

Het bestuur wil in de jaren 2018 en 2019 toegroeien naar een situatie, waarin het mogelijk wordt om de bestaande stichtingen op natuurlijke wijze samen te voegen tot één geheel. Het besluit over de samenvoeging wordt in 2019 genomen, waarbij naast het interne draagvlak, ook gekeken zal worden naar een financieel gezonde exploitatie en vereisten vanuit contractpartners en stakeholders.

1.4 Onze missie

We willen een sociale onderneming vormen waar professionals, vrijwilligers en mensen met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt samenwerken. Met elkaar willen we zo een essentiële

bijdrage leveren aan de circulaire economie door het hergebruik van goederen en grondstoffen te maximaliseren.

1.5 Onze visie: herbruikbaar, herkenbaar en hip

We willen minimaal 90 % van alle goederen die we inzamelen, hergebruiken als verkoopbaar product of grondstof. Dat kunnen we alleen door actief samen te werken met gemeentes in het kader van hun afvalbeleid, maar ook het vertrouwd maken van inwoners om hun bruikbare goederen aan te bieden bij ons.

Verder willen we een afspiegeling zijn van de inclusieve samenleving. Er is plaats voor alle rangen en standen, kleur, etniciteit en gezindten, zowel voor medewerkers als klanten. Onze klanten zijn duurzame denkers, slimme rekenaars, moderne hipsters en good old verzamelaars.

1.6 Onze statutaire doelstellingen:

We willen een bijdrage leveren aan het beperken van de afvalstroom door (het stimuleren van) hergebruik van goederen en grondstoffen.

Ook willen we structurele arbeidsplaatsen scheppen (betaald en onbetaald), ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

En verder het verrichten van alle verder handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn met de nadrukkelijke bepaling dat voorgaande zonder enig winstoogmerk is.

2 Onze beleidspijlers: milieubeleid, personeelsbeleid en kwaliteitsbeleid

2.1 Milieubeleid

Afval bestaat niet meer in onze bedrijven. Dat maken we meetbaar door ons garant te stellen dat minimaal 90 %, toegroeiend naar de norm van 95 %, hergebruikt wordt als verkocht product of recyclebare grondstof. Dit komt overeen met de norm die ROVA stelt aan alle partijen waarmee zij een afvalcontract afsluiten. Dit geldt voor alle vestigingen een van SKZ en N&N.

Ook willen we onze goederen, ruimte en expertise delen met lokale projecten, die werken binnen onze doelstellingen. We zien hierin het onderwijs als natuurlijke partner om dit samen met ons te doen.

We zien een uitdaging in de nieuwe Europese Weelabex wetgeving, die bepaalt dat alle bedrijven die recyclen of repareren, daarvoor gecertificeerd zijn. Wij gaan hiermee aan de slag door onze eigen bedrijfsprocessen rond recycling te professionaliseren en onze huidige leveranciers hierop aan te spreken, en zo nodig te vervullen voor meer duurzaam werkende partners.

Duurzaamheid begint bij jezelf. We gaan een duurzaamheidsplan opstellen. Vanaf 2018 zullen alle vestigingen voorzien zijn van Led-verlichting, en willen we alleen nog energie inkopen bij

groene leveranciers. Ook de mogelijkheden voor opwekken van zonne-energie gaan onderzocht worden.

2.2 Personeelsbeleid

We willen een organisatie zijn die haar bedrijfsvoering kan garanderen door te werken met een kern van medewerkers in dienst, en aangevuld met vrijwilligers. De verhoudingen liggen voor beide stichtingen niet gelijk. N&N heeft naar verhouding veel meer vrijwilligers in dienst (1:2) terwijl SKZ met een percentage van kan nog wat meer vrijwilligers inzetten. (verhouding 3:2). We willen in beide stichtingen toegroeien naar een streefverhouding (op basis van fte) van een 50%-50% verhouding. SKZ heeft een nieuwe functie gecreëerd, een vrijwilligersmakelaar die een netwerk gaat opbouwen om zo meer vrijwilligers aan ons te binden. De inhaalslag die N&N op dit front kan maken is afhankelijk van budgettaire kaders.

In onze doelstelling om structureel arbeidsplaatsen te creëren willen we een afspiegeling zijn van een inclusieve samenleving. In de komende beleidsperiode willen we ons nog meer inzetten om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, taalachterstand of functionele beperking, betaald werk aan te bieden. Dat doen we o.a. door het creëren van startersbanen, waarbij medewerkers uit deze doelgroep een baan krijgen voor zes maanden, waarin de scholingsmogelijkheden en competenties worden onderzocht om door te kunnen groeien naar een plaats in de vaste bezetting van de vestigingen. Verder blijven we samenwerken met projecten en instanties die vanuit een reïntegratietraject ons inschakelen voor werkervaring. Wel willen we toegroeien naar nieuwe zakelijke verhoudingen waarbij we, afhankelijk van de begeleiding, hiervoor een vergoeding gaan vragen.

Het kunnen beschikken over personeel dat zich gehoord en gewaardeerd voelt in ons bedrijf vinden we een essentiële voorwaarde om onze doelen uit te kunnen voeren. We willen investeren in de kwaliteit van ons personeel door het invoeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken en het aanbieden van scholingsmogelijkheden.

We richten ons in eerste instantie op het personeel dat bij ons in dienst is, zodat zij ook nog beter in staat zijn om vrijwilligers in het bedrijf te begeleiden.

Hierbij willen we de samenwerking tussen de beide stichtingen bevorderen, en een omgeving creëren waar geleerd kan worden van elkaar en vooral met elkaar om samen tot een hoger plan te komen.

We willen in dat kader ook alle bestaande arbeidsvoorwaarden, vrijwilligersbeleid en medezeggenschap gelijk trekken.

Overigens zijn alle medewerkers in betaalde dienst ingeschaald volgens het Handboek Arbeidsvoorwaarden dat is ingevoerd voor alle kringloopbedrijven die aangesloten zijn bij de branche-organisatie BKN.

2.3 Kwaliteitsbeleid

Voor het uitvoeren van onze doelstelling hebben we professionele bedrijven nodig, zowel voor inname van goederen en recycling als in de manier waarop we onze winkels inrichten en

presenteren aan onze klanten. De komende vier jaar gaan we inzetten op het verder ontwikkelen van onze geleverde kwaliteit om zo ook de stappen te kunnen zetten, die we vastgelegd hebben in dit beleidsplan.

Alle kringloopbedrijven aangesloten bij de BKN, worden gecertificeerd met een Keurmerk. Hierdoor kunnen we ook voldoen aan een externe borging van onze doelen.

SKZ heeft het Keurmerk al, N&N moet een aanvraag ingediend hebben voor 1 januari 2018.

2.3.1 De inrichting van onze organisatie

Door de overname van N&N kunnen beide Stichtingen zich sterker profileren en een beter resultaat neerzetten in een brede regio in en om Zwolle, waardoor de mogelijkheden om sociale werkgelegenheid te scheppen verder toeneemt. We willen de synergie tussen beide stichtingen gaan benutten en de komende jaren toegroeien naar een situatie waarin het mogelijk wordt om de bestaande stichtingen op natuurlijke wijze samen te voegen tot één geheel. Of we dat gaan doen zal mede bepaald worden door de resultaten en vereisten vanuit contractpartners en stakeholders.

Direct na de overname is gestart met het daar waar mogelijk samenvoegen van contracten en financiële- en managementsystemen.

Het bestuur heeft beide managers/directeuren van de beide stichtingen aangewezen om een gezamenlijk management-team te vormen. Uiteindelijk willen we toegroeien naar een directiestructuur, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie belegd is bij één persoon, en het bestuur zich omvormt tot een Raad van Toezicht.

2.3.2 Inrichting van de winkels

We willen graag dat klanten onze winkels zien als herbruikbaar, herkenbaar en hip. Hierop is in het verleden veel geïnvesteerd. Vanaf 2018 willen we een volgende stap maken door alle kassasystemen te vervangen door touchscreen schermen met mogelijkheid voor contactloos betalen. Ook zal elke winkel de beschikking krijgen over een openbare wifi-verbinding. Voor elke vestiging willen we een verbeterplan vragen, waarbij we alle medewerkers gaan uitdagen om elkaars winkels mee te beoordelen, zodat we kunnen doorgroeien naar een winkelformule, die overal herkenbaar is als winkel van SKZ/N&N. We zijn trots op ons restaurant Dekfels bij SKZ aan de Veerallee. Dit zien we ook terug in reviews van klanten op social media. We willen onderzoeken of de formule van Dekfels ook toepasbaar wordt in onze andere vestigingen.

2.3.3 Inname, sortering en recycling.

Kringloopbedrijven kunnen alleen bestaan bij de gratie van de aanwezigheid van voldoende goederen. We verwerken jaarlijks 1.262.000 kilo bij de Stichting Kringloop Zwolle en 1.159.520 kilo bij de Stichting Noggus&Noggus. Deze aantallen hebben we ook nodig hebben om onze winkels voldoende te kunnen bevoorraden. Tegelijkertijd zien we ook dat de kwaliteit van de aangeboden goederen achteruit loopt, waardoor steeds vaker ingebrachte goederen rechtstreeks in aanmerking komen voor recycling. Tegelijk krijgen we hier ook vanuit Europese regelgeving

nieuwe eisen gesteld in de Weelabex-wetgeving. Hier willen we veel aandacht aan schenken om te voldoen aan certificering van onze recycle-activiteiten.

We gaan een onderzoek doen of we op één plaats hiervoor een werkplaats kunnen inrichten. Ook de veiligheid vraagt aandacht. Voor een goede verwerking van de stromen goederen en de aanwezigheid van veel vrijwilligers in dit deel van het bedrijf is veilig werken een belangrijke voorwaarde. Met name bij de Stichting Noggus&Noggus zijn hierin nog verbeteringen door te voeren. Dit betreft vooral de aanschaf van rollend materieel. Hier zal een begin mee worden gemaakt vanaf de begroting 2018.

Het ROVA-contract schrijft voor dat we een deugdelijke afvalregistratie voeren. De meest zuivere vorm is het wegen van goederen, op dit moment wordt een turflijst ook nog geaccepteerd. SKZ heeft twee jaar geleden een weegsysteem ingevoerd, in 2018 gaan we daar een begin mee maken bij N&N.

We moeten ook voldoen aan het gestelde percentage recyclebaren goederen versus afval. Door Rova is dit percentage ambitieus vastgelegd op 95 % met een ondergrens van 90 %. N&N voldoet hier aan, SKZ nog niet. Door de bestaande werkpraktijken in de vestigingen te vergelijken ontstaan nieuwe inzichten om op dit vlak nog beter te presteren. Ook willen we samen met ROVA nadenken om de goederenstromen die nu nog niet bij ons terechtkomen, maar in het huishoudelijk afval terecht te komen, ook in te zamelen voor recycling. Met name op het terrein van textiel, harde kunststoffen en reparatie van elektrische apparaten zien wij nieuwe mogelijkheden.

2.3.4 Communicatie

Zowel N&N als SKZ hanteren een eigen merknaam en huisstijl en hebben een eigen uitstraling. We willen op natuurlijke wijze kenbaar maken dat beide stichtingen met elkaar verbonden zijn door perspublicaties, en op social media. Om dit proces verder te professionaliseren willen we vanaf 2018 een medewerker communicatie aanstellen.

2.3.5 Borging van kwaliteit

We kunnen ons kwaliteitsbeleid extern borgen door het Keurmerk van de branche. De Stichting Kringloop Zwolle heeft dit keurmerk al. De Stichting Noggus&Noggus moet hiervoor nog een aanvraag doen. Aanvragen moeten ingediend worden voor 1 januari 2018.

Dit Keurmerk is ook van belang bij eventuele ophanden zijnde aanbestedingscontracten. Hiermee kunnen we ons onderscheiden van concurrenten op de markt.

Behalve dit keurmerk willen we het borgen van onze kwaliteitsdoelen ook meer in de eigen organisatie doorvoeren door de introductie van de deming circle (plan-do-check-act). Het beleidsplan zal het basisdocument zijn voor onze beleidsontwikkelingen en regelmatig geëvalueerd worden of de afgesproken doelen zijn gerealiseerd en zo nee, om hierin aanvullende maatregelen te treffen.

Bijlage 1: structuur twee stichtingen, één bestuur

